

Consultant & formateur en IA indépendant

Sébastien VIEZ

#Conseil #Formation #Satisfaction client #Amélioration continue

Synthèse des compétences

Domaines d'Expertise			
	Expertise		Expertise
Conseil	●●●●●	Communication	●●●●●
Consultant IA	●●●●●	Windows server	●●●●●
Amélioration continue	●●●●●	Exchange	●●●●●
Mise en place de processus	●●●●●	ChatGPT	●●●●●
Management	●●●●●	Gemini	●●●●●
Formation	●●●●●	Claude	●●●●●
Conduite du changement	●●●●●	COPILOT	●●●●●
Suite Office 365	●●●●●	N8N	●●●●●
Gestion de projet	●●●●●		

Domaines métiers

#Informatique #Technologie #Intelligence artificielle

Domaines de Compétences

- Ethique de l'Intelligence artificielle
- PowerPoint et Microsoft 365 Copilot
- Microsoft | L'art du prompt
- IBM | Generative AI for Executives and Business Leaders
- IA générative | Evolution de la recherche par raisonnement.
- Microsoft | Career Essentials in Generative AI
- Microsoft | PowerPoint & Microsoft 365 Copilot
- Prompt | Prompt multimodal
- Outils d'IA générative | ChatGPT, Midjourney, runway, Luma, Kling, Pinokio, Notebool LM, Gemini
- Windows (Confirmé) Linux (Connaissance) | Système d'exploitation
- Asset manager | Gestion de parc
- Lucidchart / CANVA | Outils de conception
- SCCM | Outils de télédistribution
- Windows serveur de 2003 à 2016 | Administration de serveur
- Thruk / Nagvis / Nagios / Centreon / Hp openview / SCOM | Supervision
- Infoblox / Checkpoint / Symantec / Bluecoat | Sécurité
- Dollar Universe (Certifié N1 & N2) | Ordonnanceur
- Lotus notes / Exchange / Google | Messagerie
- Easy PABX / Mini PABX / Restriction SIP par IP & MGCP | Solution VOIP
- Cisco / Enterasys /Juniper / 3com | Réseaux
- HP Service manager / Request tracker / Landesk / RT / JIRA / Mantis / Easy vista | Outils de ticketing
- Microsoft teams / SharePoint | Communication / gestion de projet

Expérience Professionnelle

Ambassadeur de l'association nationale de l'intelligence artificielle : ANIA

Du 17/10/2025 à aujourd'hui

Contexte : Ambassadeur région Lilloise

Objectif : Ma mission d'ambassadeur s'inscrit dans une logique de terrain et de transmission. Je représente l'aNIA dans la région Lilloise avec la volonté d'y rendre l'IA accessible, concrète et utile pour les entrepreneurs et décideurs des secteurs privés et publics.

Missions :

Relier le national et le local, en faisant remonter les besoins du terrain et en diffusant les initiatives de l'ANIA.

Sensibiliser et former à l'usage éthique, stratégique et créatif de l'IA.

Contribuer à la communauté, en partageant des retours d'expérience, en animant des ateliers et en favorisant les partenariats.

Co fondateur de Lille Leaders Meet | Du 01/03/2025 à aujourd'hui

Contexte : Organisateur & animateur de l'événement mensuel.

Objectif : Lille Leaders Meet est né de la volonté de créer un espace de rencontre réel entre les acteurs de la tech, de l'innovation et de la croissance à Lille.

Créer une communauté vivante qui unit les têtes pensantes de Lille autour de trois piliers :

Favoriser les rencontres entre acteurs complémentaires (entrepreneurs, créatifs, formateurs, investisseurs, etc.)

Partager des visions, retours d'expérience, réussites et échecs, sans posture ni façade.

Faire émerger des collaborations, des projets et des deals grâce à une ambiance décontractée mais exigeante.

Missions :

Offrir une expérience communautaire authentique à ceux qui construisent le futur localement :

- Rassembler ceux qui font
- Créer des ponts entre disciplines (tech, marketing, IA, éducation, investissement).
- Faire de Lille un hub d'innovation humaine et collective, où les discussions débouchent sur des collaborations

Consultant en intelligence artificielle | Project' | Du 15/03/2023 à aujourd'hui

Contexte : Consultant & formateur indépendant pour les entreprises, indépendants et salariés.

Objectif : Accompagnement dans la définition, la mise en œuvre et l'optimisation de solutions IA, adaptées aux problèmes et besoins de mes clients.

Missions :

- Réaliser des audits des besoins et des processus existants pour identifier des opportunités d'intégration de l'IA.
- Proposer des solutions sur mesure (prompts, chatbots, systèmes IA, avatar, etc...).
- Sensibiliser les équipes aux enjeux éthiques et stratégiques de l'IA.
- Accompagner la transition numérique via la transformation des métiers et des compétences.
- Concevoir et animer des programmes de formation sur des thématiques clés de l'IA générative, traitement du langage naturel, etc...).
- Proposer des ateliers pratiques, comme la création de prototypes ou l'utilisation d'outils IA grand public (ex. : ChatGPT, Perplexity, Mijldourney, Pinokio...).
- Évaluer les acquis des apprenants et fournir un accompagnement personnalisé.
- Rédiger des supports pédagogiques et des guides pratiques.
- Rester à jour sur les dernières avancées technologiques et réglementaires en IA.
- Participer à des conférences, séminaires ou webinaires pour partager son expertise.
- Développer des partenariats avec des organismes de formation et des entreprises technologiques.

Business manager | Econocom | Du 14/03/2022 au 15/04/2023

Contexte : Assure la gestion opérationnelle, financière et humaine d'un ensemble de contextes clients dans l'IT.

Objectif : Être garant du bon fonctionnement des prestations, de l'accompagnement de mes clients et de mes collaborateurs

Missions :

- Mettre en place et optimiser les ressources nécessaires au déroulement de la prestation en conformité avec les engagements contractuels et le devis normatif initial.
- Suivre les SLA et les plans d'actions associés
- Etablir et communiquer le reporting des prestations
- Anticiper et gérer les crises opérationnelles
- Gérer le P&L des affaires confiées et prévisionnel financier associé
- Suivre la production et la facturation des prestations en relation avec l'assistant de gestion
- Interlocuteur privilégié du client au niveau opérationnel et assurer la gouvernance du contrat
- Foisonner et détecter les opportunités autour des prestations embarquées
- Participer à la qualification et au recrutement des collaborateurs conformément au référentiel des métiers
- Assurer l'intégration et le suivi de ses équipes
- Evaluer et donner du feedback à ses collaborateurs de manière régulière
- Gérer les temps collaborateurs et des plannings associés
- Veiller à l'évolution des compétences et au développement des collaborateurs
- Réaliser les campagnes d'Entretien Annuel Individuel (EAI) et d'Entretien Professionnel (EP) ainsi que les revues salariales
- Être force de proposition afin de contribuer au plan d'amélioration de sa direction
- Décliner les axes stratégiques de l'organisation au sein de ses équipes
- S'impliquer dans les instances de gouvernance

Delivery manager | Econocom | Depuis le 29/03/2019 au 14/03/2022

Contexte : Pilotage du contrat de services dont j'ai la responsabilité.
Je veille à garantir auprès de mon client les niveaux de services contractualisés.

Objectif : Etre garant du bon fonctionnement de la prestation.

Missions :

- Point d'entrée client de la prestation, mon rôle est d'entretenir une bonne relation avec lui et nos équipes respectives.
- Gérer le planning
- Suivre au quotidien le niveau de qualité du travail de mon équipe (détection d'anomalies, actions correctives).
- Traite les réclamations clients et propose des plans d'actions
- Rechercher/Analyser les informations et proposer des solutions dans le cadre des résolutions de nouvelles problématiques et de l'amélioration continue.
- Réaliser le reporting de l'activité.
- Mesurer et évaluer l'évolution de la performance de mes collaborateurs.
- Participe aux recrutements des futurs collaborateurs de l'agence Nord - (Partie technique).

Superviseur / REX BACKUP / REX | DEPARTEMENT DU NORD | 10/03/2017 au 29/03/2019

Contexte : Mon rôle consiste à m'assurer de la bonne exécution des tâches de mon équipe dans le respect des engagements qualitatifs et quantitatifs de la prestation d'infogérance du Conseil départemental du Nord.

Objectif : Etre garant de l'exécution des tâches des collaborateurs et de l'amélioration continue

Missions :

- Assurer le dispatching des tâches au sein de l'équipe (13 personnes) en fonction du planning, selon les règles en vigueur et les consignes opérationnelles du jour.
- Suivre la bonne réalisation des tâches.
- Gérer le planning
- Suivre au quotidien le niveau de qualité du travail de mon équipe (détection d'anomalies, actions correctives).
- Participer au traitement des réclamations client et résoudre les incidents techniques.
- Rechercher les informations et solutions dans le cadre des résolutions de nouvelles problématiques.
- Réaliser le reporting de l'activité / préparation des statistiques pour les COPILS
- Assurer les points journaliers / comité technique gérer les réunions de crise
- Mesurer ou évaluer l'évolution de la performance de mes collaborateurs.
- Participer à des projets transverses.
- Référent du processus documentaire.
- Assurer le rôle de responsable d'exploitation en attendant le changement de responsable de mission et pendant le plan de réversibilité de fin de contrat.
- Etre garant de la transmission des informations au nouveau prestataire pendant le plan de réversibilité.

Analyste d'exploitation | DEPARTEMENT DU NORD | 05/01/2015 au 10/03/2017

Contexte : Analyste d'exploitation infrastructure au Conseil Général du Nord dans le cadre de la prestation d'infogérance des infrastructures.

Objectif : Traitement des incidents N2&N3 / traitement des demandes de services et amélioration continue de la prestation.

Missions :

- Assurer les contrôles du SI du département
- Être garant du maintien de l'infrastructure du SI
- Référent du processus documentaire
- Gestion des habilitations utilisateurs
- Résolution des demandes utilisateurs et incidents de niveau 2 et 3
- Participation au projet : Migration des serveurs 2003 vers 2008R2 (800 serveurs)
 - Récupération des anciennes données utilisées
 - Planification des changements avec les responsables de site et les prestataires.
 - Configuration des serveurs / test & mise à jour des fichiers de suivi.
- Participation au projet : Changement de FAI > Evolution des liens.
 - Prise de rendez-vous, analyse réseau & configuration (à distance)
 - Mise à jour des fichiers de suivi
- Gestion des incidents avec escalade chez les mainteneurs si besoin et suivi des interventions
- Intervention physique pour analyse et résolution des incidents (Serveurs, switch, routeurs).

Technicien d'exploitation | ERDF | 05/03/2013 au 05/09/2014

Contexte : Technicien d'exploitation infrastructure ERDF sur le périmètre Manche mer du nord & Paris.

Objectif : Être garant du bon fonctionnement de l'infrastructure et de son évolution.

Missions :

- Participation au projet de migration des serveurs Microsoft 2008 R2 vers 2012.
- Gestion des habilitations utilisateurs.
- Garantir le bon fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques.
(Switch, routeur, serveurs) sur l'ensemble du territoire manche mer du nord et Paris.
- Mise à jour de la documentation technique et des référentiels, renseigne le SI opérateur des opérations d'interventions.

Conseiller technique & commercial | OVH | 10/09/2012 au 10/12/2012

Contexte : Conseiller technique / Commercial en ADSL & TOIP pour particulier et professionnel.

Objectif : Résoudre les problématiques des utilisateurs par téléphone

Missions :

- Apporter un diagnostic technique niveau 1 & 2
- Assister les clients dans le respect des procédures.

- Suivi clientèle et suivi administratif.
- Maîtrise et application de l'ensemble des procédures internes

Correspondant informatique | NESTLE FRANCE | 01/10/2009 au 10/06/2012

Contexte : Correspondant informatique du site, support local pour le siège NESTLE France.

Objectif : Être garant du bon fonctionnement du SI du site.

Missions :

- Migration du système Snow2 sous Snow4 Entreprise via package PXE. (Snow : Windows modifié interne).
- Installer et assurer le bon fonctionnement des outils informatiques.
- Gérer le parc matériel et logiciel en utilisant Asset Manager.
- Prise en charge des déclarations d'incidents avec évaluation, traitement et suivi administratif.
- Formation des équipes de collaborateurs.
- Support local pour le siège NESTLE France et le Leader for global opérations.
- Configuration de micro-ordinateur, matériel radiofréquence.

Synthèse personnelle

Diplômes, Certifications, formations

Google Workspace with Gemini | 2026
Microsoft 365 Copilot: Personal Productivity for All | 2026
AI Agents Fundamentals | Hugging face 2025
Growth hacking | 2025
Google prompting essentials | 2025
Ethique de l'Intelligence artificielle | 2025
PowerPoint et Microsoft 365 Copilot | 2024
Microsoft | L'art du prompt | 2024
IBM | Generative AI for Executives and Business Leaders | 2024
IA générative | Evolution de la recherche par raisonnement. | 2024
Microsoft | Career Essentials in Generative AI | 2024
Microsoft | PowerPoint & Microsoft 365 Copilot | 2024
Prompt | Prompt multimodal | 2024
Master Blockchain et web 3 | 2024 Founderz |
Midjourney | Intelligence artificielle |
Marketing & commerce | 2023
Web 3 | Académie du web3 | 2022
Ghostwriting | Ghostbooster 2022
Formation 3D | Blender 2022
Web3 | L'antichambre de germinal | Cryptomonnaies, Blockchain & NFT 2022
Web3 | LinkedIn Learning | Les fondements de la blockchain 2022
Ingénierie sociale | Udemy | Formation à distance 2022
Hacking éthique | Udemy | Formation à distance 2022
Entrepreneurship strategy : From idéation to exit | HEC | Formation à distance 2021
Certification Manager du changement | ESSEC - Coursera | Formation à distance 2021
Certification en marketing digital | Google | 2020
Certification ITIL V4 Foundation | PeopleCert | Lille | 2019
Management d'équipe | Accendo formation | Paris | 2017
Certification Culture digitale | UNOW | Lille | 2017
Certification Dollar Universe 6.0 | Practitioner | Automic | Lille | 2016
Certification Dollar Universe 6.0 | Foundation | Automic | Lille | 2016
Linux | Administration | Think | Villeneuve - d'Ascq | 2016
Linux | Exploitation | Think | Villeneuve - d'Ascq | 2015
BTS IG | Business school RISE / Villeneuve d'Ascq | 2012
BAC | MRIM | Lycée Edouard Branly - Amiens | 2009
CISCO | | CCNA Routing and Switching | Formation | Amiens | 2009
BEP | Electronique | Lycée Edouard Branly - Amiens | 2007

Langues

Anglais | Technique

Activités annexes

#Intérêt pour les nouvelles technologie #Le management #Le développement personnel